

---

## Deklaracja Dostępności

# Deklaracja dostępności strony internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi](#).

- Data publikacji strony internetowej: 2016-05-19
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2016-05-19

## Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Treści niedostępne

- część dokumentów PDF posiada błędy w warstwie tekstowej (po skanowaniu/OCR),
- niektóre dokumenty PDF nie są poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu itp.),
- brak opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i obrazków.

### Wyłączenia

- dokumenty tekstowe mogą nie zawierać tagów oraz zawierać nieopisane elementy graficzne, ponieważ były opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej lub pochodzą ze źródeł zewnętrznych,
- zdjęcia i grafiki osadzone w treści dokumentu mogą zawierać niepoprawne opisy, ponieważ były opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- tabele osadzone w treści dokumentu mogą nie posiadać nagłówek oraz opisów kolumn i wierszy, ponieważ były opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- elementy osadzone pochodzące od zewnętrznych dostawców, np. Google Maps, wyłączone są z obowiązku zapewniania dostępności.

## Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-07-08
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2020-09-18

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiadają koordynatorzy ds. dostępności:  
Barbara Dubowska - koordynator do spraw dostępności architektonicznej  
E-mail: [dubowska\\_barbara@zlotoryja.pl](mailto:dubowska_barbara@zlotoryja.pl)  
Marcin Marzec - koordynator do spraw dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej  
E-mail: [informatyk.mops@gmail.com](mailto:informatyk.mops@gmail.com)
- Telefon: 76 878 34 29

Każdy ma prawo:

- 
- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
  - zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
  - wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotorji
- Adres: ul. Bolesława Chrobrego 1  
59-500 Złotorja
- E-mail: mops@zlotoryja.pl
- Telefon: 76 878 34 29

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

- Budynek 3-kondygnacyjny, wysoki parter. Obiekt znajduje się przy ulicy Bolesława Chrobrego. W budynku znajdują się: Sekcja Świadczeń Rodzinnych, Sekcja Finansowo-Księgowa, Dział Organizacyjno-Administracyjny, Stanowisko ds. Kadr i Płac, Dział Usług Opiekuńczych, Dział Pomocy Środowiskowej. Wejście do budynku przystosowane jest dla osób niepełnosprawnych.
- Platforma dla osób niepełnosprawnych dostępna jest po lewej stronie wejścia głównego. Pracownik pomaga osobie niepełnosprawnej przy uruchomieniu windy i przemieszczeniu się osoby na parter budynku, następnie powiadamia wyznaczonego pracownika MOPS. Pracownik MOPS przeprowadza wstępną rozmowę z osobą niepełnosprawną w celu ustalenia rodzaju sprawy i powiadamia pracownika właściwego do jej załatwienia. Sprawa jest załatwiana w wyznaczonym miejscu na parterze budynku.
- W budynku nie występują inne dostosowania dla osób niepełnosprawnych. Toaleta dla klientów znajduje się na piętrze budynku, nie jest dostosowana dla osób niepełnosprawnych.
- Przy budynku znajduje się parkingi, na którym nie wyznaczono miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- Po całym budynku można poruszać się z psem asystującym i psem przewodnikiem.

## Informacje dodatkowe

### Ułatwienia

- serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące.: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu,
- serwis jest w pełni rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych.
- obsługa serwisu możliwa jest zarówno przy pomocy klawiatury jak i myszki.

---

## Inne informacje i oświadczenia

- serwis został zaprojektowany tak, aby był możliwy do obsłużenia dla jak najszerszej grupy użytkowników, niezależnie od używanej technologii, oprogramowania lub posiadanej dysfunkcji.
- większość z grafik została opatrzona atrybutem alt z opisem, całość serwisu oparta jest na stylach CSS.
- wszystkie strony zawierają okienko wyszukiwarki.
- serwis nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.