

---

# UWAGA zmiany w organizacji obsługi interesantów Sekcji Świadczeń Rodzinnych

W celu minimalizacji zagrożenia dla zdrowia publicznego związanego z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19, a także ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne Państwa i pracowników naszego Ośrodka **od 11 sierpnia br. obowiązują zapisy telefoniczne dla osób ubiegających się o świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz świadczenia „Dobry start”**

---

Na wizytę w Ośrodku należy umówić się telefonicznie pod numerem 76 8783 429 wew. 5 lub 500 348 688 podać swoje dane i zakres spraw do załatwienia np.:

Anna Kowalska zam. Złotoryja, ul. Basztowa nr 1, złożenie wniosku o „Dobry start”.

Pracownik ustali z Państwem termin przyjęcia. Wskazaną godzinę należy traktować orientacyjnie. Gwarantujemy, że dołożymy wszelkich starań, żeby rozpatrywanie Państwa spraw odbywało się sprawnie i bez zbędnej zwłoki. Prosimy o współpracę w tym zakresie.

Wnioski o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego będą przyjmowane poza kolejnością.

Ponownie zwracamy się z prośbą o składanie wniosków o ustalenie prawa do w/w świadczeń za pośrednictwem kanałów internetowych:

- poprzez **E-PUAP, EMP@TIA, PUE ZUS, SYSTEMY BANKOWE**

Druki wniosków wraz z załącznikami można pobrać w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotoryi, ul. B. Chrobrego 1 lub ze strony internetowej: [www.mops.zlotoryja.pl](http://www.mops.zlotoryja.pl) w zakładce „Druki do pobrania”.

Przypominamy, że **dokumenty do wnioskowanych świadczeń należy dostarczać w postaci kserokopii. Dokumenty nie będą w Ośrodku kserowane!**

Zachęcamy Państwa do kontaktu telefonicznego pod numerem **76 87 83 429 wewnętrzny 5**, lub za pomocą poczty elektronicznej: [mops@zlotoryja.pl](mailto:mops@zlotoryja.pl)