
Komunikat w sprawie realizacji Programu 500 PLUS

Do 13 czerwca 2016 roku do Ośrodka wpłynęło 830 wniosków, w tym:

- w kwietniu 2016 roku 698,
- w maju 2016 roku 103,
- od 1 do 13 czerwca 2016 roku 29.

Do 13 czerwca 2016 roku rozpatrzono 611 wniosków, w tym:

- 585 wniosków z kwietnia 2016 roku,
- 25 wniosków z maja 2016 roku,
- 1 wniosek z czerwca 2016 roku.

Z kwietnia 2016 roku do rozpatrzenia pozostało 113 wniosków w tym w 10 sprawach wysłano wezwania do uzupełnienia dokumentów.

Rozpatrujemy wnioski, które wpłynęły od 11 kwietnia 2016 roku.

Obecnie staramy się rozpatrywać wnioski w/g daty wpływu.

Należy jednak wskazać, że jeżeli osoba w jednym terminie złoży wniosek o przyznanie świadczenia wychowawczego i świadczeń rodzinnych lub świadczeń z funduszu alimentacyjnego wnioski takie rozpatrywane są jednocześnie aby do jednej rodziny nie powracać dwa razy (wniosek o przyznanie świadczeń rodzinnych lub świadczeń z funduszu alimentacyjnego musi być rozpatrzony w ciągu 30 dni).

Sam proces przyznawania świadczeń jest wydłużony, ponieważ większość dokumentów jest uzyskiwana przez pracowników przy pomocy systemów informatycznych.

Złożone wnioski są weryfikowane bardzo dokładnie, a w przypadkach „utrąty dochodu” lub „uzyskania dochodu” dodatkowo pracownicy są zobligowani do weryfikacji uprawnień już przyznanych świadczeń rodzinnych czy świadczeń z funduszu alimentacyjnego aby nie powstały świadczenia nienależnie pobrane, co też wpływa na wydłużenie procesu przyznawania.

Ustalenie i wypłata świadczenia wychowawczego w przypadku złożenia wniosku w terminie 3 miesięcy od dnia 1 kwietnia 2016 roku winna nastąpić w terminie 3 miesięcy licząc od dnia złożenia wniosku z prawidłowo wypełnionymi dokumentami.

W żadnej sprawie nie mamy przekroczonego terminu załatwienia złożonego wniosku oraz wypłaty przyznanych świadczeń, dlatego w dalszym ciągu twierdzę, że nie mamy żadnych opóźnień.

Mamy świadomość, że rodziny świadczenie to chciałyby otrzymać jak najprędzej, jednak obecnie nie ma możliwości aby jeszcze bardziej przyspieszyć proces przyznawania świadczeń bez popełniania błędów przy przyznawaniu.