

---

# Usługi opiekuńcze

---

Ustawa o pomocy społecznej wskazuje, że osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

**USŁUGI OPIEKUŃCZE** świadczone w miejscu zamieszkania

## Co obejmują usługi opiekuńcze ?

- **pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych** (robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw urzędowych, pranie bielizny pościelowej i osobistej),
- **opiekę higieniczną** (mycie, kompanie, ubieranie, dozowanie leków dla osób chorych, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, zmiana bielizny osobistej i pościelowej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych),
- **zaleconą przez lekarza pielęgnację**
- **oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem** (podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań, organizowanie spacerów, czytanie).

## Odpłatność za usługi opiekuńcze

Wysokość odpłatności reguluje Uchwała Rady Miejskiej w Złotoryi z dnia 21 listopada 2011 r. Nr 0007.XIII.70. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania

Od marca 2023 r. pełny koszt jednej godziny usług wynosi 39,71 zł.

## **SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

### **Rodzaje świadczonych specjalistycznych usług:**

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia
- pielęgnacja jako wspieraniu procesu leczenia
- rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu
- pomoc mieszkaniowa.

## Odpłatność

Wysokość odpłatności reguluje Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U.Nr 189, poz.1598 z późn. zm.).

W roku 2023 pełny koszt jednej godziny usług wynosi 68 zł.

## **Jak uzyskać pomoc ?**

---

---

Wniosek o udzielenie pomocy w formie usług może zostać złożony osobiście przez osobę zainteresowaną, listownie, telefonicznie lub przez inne osoby w MOPS Złotoryja ul. B. Chrobrego 1 , tel. 76 8783429 wew.3.

Ponadto w przypadku ubiegania się o pomoc w formie usług opiekuńczych należy przedstawić **zaświadczenie lekarskie o konieczności świadczenia usług opiekuńczych** (z podaniem wymiaru godzin).

W przypadku ubiegania się o pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi należy przedstawić **zaświadczenie lekarskie z Poradni Zdrowia Psychicznego o konieczności świadczenia takich usług** (z podaniem rodzaju usług oraz wymiaru godzin) .

**Załączniki :**

- [Uchwała Nr 007.XII.70.2011 z dnia 21 listopada 2011r.](#)

- [Zarządzenie nr 3/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi z dnia 1 marca 2023 roku](#)

- [Zarządzenie nr 14/2022 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi z dnia 06 grudnia 2022 roku](#)

- [Zarządzenie nr 3/2022 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi z dnia 1 marca 2022 roku](#)

- [Zarządzenie nr 16/2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi z dnia 16 grudnia 2021 roku](#)

- [Zarządzenie nr 2/2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi z dnia 1 marca 2021 roku](#)

- [Zarządzenie nr 12/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi z dnia 11 grudnia 2020 roku](#)

- [Zarządzenie nr 5/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi z dnia 1 marca 2020 roku](#)

- [Zarządzenie nr 15/2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi z dnia 31 grudnia 2019 roku](#)